

Reklamační řád - Inflagranti Music s.r.o.

Platné od: 4. 10. 2026

Reklamační řád

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) u zboží zakoupeného v internetovém obchodě prodávajícího Inflagranti Music s.r.o., se sídlem Za Potokem 1458, 252 42 Jesenice, IČO 23308508, DIČ CZ23308508.

Lhůta pro uplatnění reklamace

Kupující spotřebitel může vytknout vadu zboží nejpozději do 24 měsíců od převzetí zboží (§ 2165 odst. 1 občanského zákoníku). Vada, která se projeví do jednoho roku od převzetí zboží, se považuje za vadu, kterou zboží mělo již při převzetí (§ 2161 odst. 5 občanského zákoníku).

Práva kupujícího z vadného plnění

Má-li zboží vadu, má kupující právo požadovat podle své volby opravu, nebo dodání nové věci bez vady (výměnu), ledaže by zvolený způsob byl nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný (§ 2169 občanského zákoníku). Náklady spojené s opravou nebo výměnou, včetně nákladů na dopravu, nese prodávající (§ 2170 odst. 2 občanského zákoníku).

Není-li oprava ani výměna zboží možná, nebo pokud ji prodávající neprovede v přiměřené době, nebo by kupujícímu při ní způsobil značné obtíže, může kupující místo toho požadovat přiměřenou slevu z ceny, nebo od kupní smlouvy odstoupit (§ 2171 občanského zákoníku).

Kde a jak reklamaci uplatnit

Reklamaci lze uplatnit:

- e-mailem na adrese info@inflagrantimusic.cz,
- poštou na adrese sídla prodávajícího: Inflagranti Music s.r.o., Za Potokem 1458, 252 42 Jesenice.

V reklamaci prosím uveďte číslo objednávky, popis vady a požadovaný způsob vyřízení.

Vyřízení reklamace

Prodávající při uplatnění reklamace vydá kupujícímu písemné potvrzení o přijetí reklamace, ve kterém uvede datum, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení kupující požaduje.

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. O vyřízení reklamace vydá prodávající kupujícímu potvrzení, ve kterém uvede datum a způsob vyřízení reklamace, případně důvody jejího zamítnutí.

Náklady reklamace

Je-li reklamace uznána za oprávněnou, náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace, včetně nákladů na dopravu reklamovaného zboží prodávajícímu.